บรรณานุกรม

กรกนก ทิพรส. องค์การและการจัดการ. มหาสารคาม : การบัญชีและการจัดการ

มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2543.

เกรียงศักดิ์ เขียวยิ่ง. การบริหารทรัพยากรมนุษย์. พิมพ์ครั้งที่ 2. ขอนแก่น : โรงพิมพ์คลัง

นานาวิทยา, 2543.

จำเนียร จวงตระกูล. การประเมินผลการปฏิบัติงาน. กรุงเทพฯ : โอเดียนสโตร์, 2531..

จิระ หงส์ลดารมภ์. เอกสารประกอบการสอนชุดวิชาการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์หน่วยที่

1-.กรุงเทพ ฯ : สำนักพิมพ์สุโขทัยธรรมาธิราช, 2535.

จิรัฏฐ์ มากสินธ์. การประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงาน ธนาคารนครหลวงไทย

จำกัด (มหาชน) กรุงเทพมหานคร. ภาคนิพนธ์ ค.ม กรุงเทพฯ : สถาบันราชภัฎ

พระนครกรุงเทพ, 2547.

ชูชัย สมิทธิไกร. การสรรหา การคัดเลือก และการประเมินผลการปฏิบัติงานของ

บุคลากร.กรุงเทพ : สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2547.

ชูศักดิ์ เที่ยงตรง. การประเมินผลการปฏิบัติงาน. กรุงเทพฯ : ศูนย์วิจัยคณะรัฐศาสตร์

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2528.

เชาว์ โรจนแสง. “แนวคิดของการจัดการทรัพยากรมนุษย์,” ใน เอกสารการสอนชุด

วิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์ หน่วยที่ 1. พิมพ์ครั้งที่ 2. หน้า 6 – 8. นนทบุรี

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, 2544.

ณรงค์วิทย์ แสนทอง. การบริหารงานทรัพยากรมนุษย์สมัยใหม่ กรุงเทพฯ : เอช อาร์ เซ็น

เตอร์จำกัด, 2544.

ณัฏฐพันธ์ เขจรนันทน์. การจัดการทรัพยากรมนุษย์. กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดยูเคชั่น, 2548.

ดนัย เทียนพุฒ. กลยุทธ์การพัฒนาคนสิ่งท้าทายความสำเร็จของธุรกิจ. กรุงเทพฯ :

สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2537.

ดวงพร อินทรัตน์รังสี. ปัจจัยส่วนบุคคลที่มีผลต่อประสิทธิภาพการพัฒนาทรัพยากร

มนุษย์ในองค์การ. ปริญญานิพนธ์ กจ.ม. ชลบุรี : มหาวิทยาลัยบูรพาชลบุรี, 2549.

ถนัดกิจ น่วมอินทร์. ความพึงพอใจของบุคลากรในการปฏิบัติหน้าที่ในสำนักงานการ

ไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขตพิษณุโลก ภาคเหนือ. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. พิษณุโลก :

มหาวิทยาลัยนเรศวร, 2536.

ธงชัย สันติวงษ์. การบริหารงานบุคคล. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช, 2542.

––––––––. การบริหารงานบุคคล. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช, 2531.

––––––––. การบริหารงานบุคคล. พิมพ์ครั้งที่ 9. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช, 2540.

ธนชัย ยมจินดา. การประเมินผลการปฏิบัติงาน. ในเอกสารการสอนชุดวิชาการจัดการ

ทรัพยากรมนุษย์ หน่วยที่ 7.. พิมพ์ครั้งที่ 2. นนทบุรี :

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, 2544.

ธัญญา ผลอนันต์. การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคลแนวทางสร้างความพึงพอใจแก่พนักงาน.

กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดยูเคชั่น, 2546.

นงนุช วงษ์สุวรรณ. การบริหารทรัพยากรมนุษย์. กรุงเทพฯ : จามจุรีโปรดักท์, 2550..

นิสดารก์ เวชยานนท์. บทความวิชาการด้าน HR. นนทบุรี : รัตนไตร, 2548.

บรรจง ชูสกุลชาติ. เอกสารประกอบการสัมมนา เรื่องการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์กับ

สังคมอุตสาหกรรมในทศวรรษหน้า. กรุงเทพฯ : วิทยาลัยครูจันทรเกษมและ

วิทยาลัยครูพระนคร, 2534

บุญคลี ปลั่งศิริ. การบริหารคนเก่งที่จะมาแทน. 2555. <http://www.hrtothai.com/index.php?

option =com\_content&task=view&id=74&Itemid=1> 255ถ.

บุญชม ศรีสะอาด. การวิจัยเบื้องต้นฉบับปรับปรุงใหม่. พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพฯ :

สุวีริยาสาส์น, 2545.

ประทุม ฤกษ์กลาง. ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความผูกพันต่อองค์การและผลการปฏิบัติงาน.

วิทยานิพนธ์ ปร.ด กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒกรุงเทพฯ, 2538.

ประเวศน์ มหารัตน์สกุล. การพัฒนาองค์การเพื่อการเปลี่ยนแปลง. กรุงเทพฯ : ก.พลพิมพ์

(1996), 2548

ปราณี ภักดีไพบูลย์ผล. ความสัมพันธ์ระหว่างบุคลิกภาพ แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ และผลการ

ปฏิบัติงานของหัวหน้างานระดับต้นในโรงงานอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์.

วิทยานิพนธ์ บธ.ม กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2540.

ปรีชา ปลื้มจิตต์. ศักยภาพของผู้ปฏิบัติงานด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์ที่จะมีนำ

องค์การไปสู่การเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้ กรณี ศึกษา : ผู้ปฏิบัติงานด้านการ

บริหารทรัพยากรมนุษย์ในองค์การ. งานนิพนธ์ กจ.ม ชลบุรี : มหาวิทยาลัยบูรพา,

2549.

ปัทมาส มีครองธรรม. บุพปัจจัยของความผูกพันกับองค์กรและผลที่มีต่อการปฏิบัติงาน

ของข้าราชการสำนัก. วิทยานิพนธ์ ปร.ด. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยราชภัฏสวน

สุนันทา, 2548.

ผุษณีย์ ยมาภัย. ความสัมพันธ์ระหว่าง บุคลิกภาพ ความรู้ด้านการขาย แรงจูงใจใฝ่

สัมฤทธิ์กับผลปฏิบัติงานของพนักงานขาย. วิทยานิพนธ์ บธ.ม. กรุงเทพฯ :

มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2537.

ผุสดี รุมาคม. การประเมินการปฏิบัติงาน. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : บริษัทธนาเพรส

จำกัด, 2548

พยอม วงศ์สารศรี. การบริหารทรัพยากรมนุษย์. พิมพ์ครั้งที่ 8. กรุงเทพฯ : สุภา, 2544

พิชัย ฉันทภาภ. ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของพนักงาน การไฟฟ้าเขต 2 ภาคใต้

จังหวัดนครศรีธรรมราช. วิทยานิพนธ์ บธ.ม. นครศรีธรรมราช : มหาวิทยาลัย

วลัยลักษณ์, 2546..

ภาวนา พงษ์ภักดี. ทัศนคติของพนักงาน บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ต่อการ

ประเมินผลการปฏิบัติงาน. ภาคนิพนธ์ บธ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยราชภัฏ

ธนบุรี, 2549.

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช. เอกสารการสอนชุดวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์.

พิมพ์ครั้งที่ 9. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, 2548

ยุดา รักไทย และวีรวุธ มาฆะศิรานนท์. การบริหารผลการปฏิบัติงาน. กรุงเทพฯ : เอ็กซ

เปอร์เน็ท, 2545

เริงศักดิ์ ปานเจริญ. หลักการและเทคนิคการประเมินผลงาน. กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดยูเคชั่น,

2538

––––––––. หลักการและเทคนิคการประเมินผลงาน. กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดยูเคชั่น, 2530.

เรืองวิทย์ เกษสุวรรณ. การบริหารค่าจ้างและเงินเดือน. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ : บพิธ

การพิมพ์, 2548

ละเอียด จงกลนี. บัญญัติ 10 ประการเพื่องานและชีวิต. ขอนแก่น : เพ็ญพรินติ้ง, 2539

วราภรณ์ ตระกูลสฤษดิ์. การทำงานเป็นทีม. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์ศูนย์ส่งเสริมวิชาการ,

2549

วิทยา ด่านธำรงกูล. การบริหาร. กรุงเทพฯ : วิรัตน์ เอ็ดดูเคชั่น, 2546.

สนอง เอกวิชสกุลพร. แนวทางการแก้ปัญหาการบริหารทรัพยากรมนุษย์ ของสำนักงาน

ศึกษาธิการ อำเภอ. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. ชลบุรี : มหาวิทยาลัยบูรพา, 2543.

สมยศ นาวีการ. การบริหาร. กรุงเทพฯ : ดอกหญ้า, 2536.

สมใจ ลักษณะ. การพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงาน. กรุงเทพฯ : คณะวิทยาการจัดการ

สถาบันราชภัฎสวนสุนันทา, 2543.

––––––––. การพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงาน. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ : สถาบันราช

ภัฏสวนสุนันทา, 2548

สมพงษ์ เกษมสิน. การบริหาร. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ : คณะรัฐประศาสนศาสตร์

สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2533.

สมาคมการจัดการธุรกิจแห่งประเทศไทย. ประมวลศัพท์ทางการบริหารบุคคล.

กรุงเทพฯ : พีเอสเซอร์วิส, 2532.

สุชาต ประสิทธิ์รัฐสินธุ์. เทคนิคการวิเคราะห์ตัวแปรหลายตัวสำหรับการวิจัยทาง

สังคมศาสตร์และพฤติกรรมศาสตร์. พิมพ์ครั้งที่ 5. กรุงเทพฯ : สามลดา, 2548.

สุชาติ แม้นโชติ. แนวทางพัฒนาทรัพยากรมนุษย์เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงของ

องค์การในปี 2000 กรณีศึกษาบริษัท อินซ์เคป เอ็น อาร์จี (ประเทศไทย) จำกัด.

วิทยานิพนธ์ บธ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต, 2542.

สุนันทา เลาหนันทน์. การบริหารทรัพยากรมนุษย์. กรุงเทพฯ : ธนการพิมพ์, 2542.

สุรางค์ โค้วตระกูล. จิตวิทยาการศึกษา. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย,

2541.

สิทธิชัย สุขวงศ์. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคารกรุงเทพ จำกัด

(มหาชน) ในเขต 2 และเขต 3 ภาคตะวันออกเฉลียงเหนือ 2. วิทยานิพนธ์ กศ.ม.

สารคาม : วิทยาลัยมหาสารคาม, 2540.

ศันสนีย์ ศรีสันต์. การได้รับการตอบสนองความต้องการตามทฤษฎีของมาสโลว์ตาม

ทรรศนะของพนักงานบริษัท พลัสพร็อพเพอร์ตี้ พาร์ทเนอร์ จำกัด. กรุงเทพฯ :

สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน, 2547.

อรุณ รักธรรม. การบริหารบุคคลในระบบราชการไทย. กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒ

นบริหารศาสตร์, 2531.

เอกชัย อภิศักด์ และทรรศนะ บุญขวัญ. การจัดการเชิงกลยุทธ์. กรุงเทพฯ จุฬาลงกรณ์

มหาวิทยาลัย, 2549.

การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย. ข้อมูลประเทศไทย. 2555. <http://www.Thai.Tourism

Thailand.org/aboutthailand> 25 สิงหาคม 2555.

กรกนก ทิพรส. องค์การและการจัดการ. มหาสารคาม : คณะการบัญชีและการจัดการ

มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2543.

กระทรวงศึกษาธิการ. การประเมินประสิทธิภาพของบุคลากรในกระทรวง. กรุงเทพฯ :

ม.ป.พ., 2542.

กัลยกร ศิริตัง. การศึกษาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของห้องสมุดปฏิบัติการ

ไปรษณีย์ : กรณีศึกษาที่ทำการไปรษณีย์อุบลราชธานี. รายงานการศึกษาปัญหา

พิเศษ บธ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2542.

กิตติพงศ์ วิเวกานนท์ และคณะ. การจัดการกระบวนการ : หนทางสร้างคุณภาพการเพิ่ม

ผลผลิต และศักยภาพเพื่อการแข่งขัน. กรุงเทพฯ : สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ,

2547.

กมล ชุติพงษ์นาวิน. ยุทธศาสตร์การพัฒนา SME ที่สำคัญที่สุด. กรุงเทพฯ :

ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน), 2548.

ขจิต กอบเดช . งานโรงแรมฝ่ายห้องพัก (Room Division) งานแม่บ้านในโรงแรม และ

สถาบัน อื่นๆ (House-Keeping in Hotel and other institutions). พิมพ์ครั้งที่ 3.

กรุงเทพฯ : ศรีอนันต์การพิมพ์, 2535.

. งานโรงแรมฝ่ายห้องพัก (Room Division). พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดยูเคชั่น,

2535.

จันทร์เพ็ญ เชื้อพานิช. “สมรรถภาพครูวิทยาศาสตร์,” ใน เอกสารการสอนชุดวิชาการ

สอนวิทยาศาสตร์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช. หน้า 12. กรุงเทพฯ : โรง

พิมพ์กรมตำรวจ, 2526.

จุไรพร กุลวิเศษ. ความสำพันธ์ระหว่างประสิทธิผลการสร้างมูลค่าเพิ่มกับผลการ

ดำเนินงานของธุรกิจนำเที่ยว. วิทยานิพนธ์ บธ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัย

มหาสารคาม, 2550.

จิระประภา อัครบวร. **“**การพัฒนาองค์การตามแนวปรัชญาเต๋า,” วารสารการบริหารฅน.

25(2) : 67-74, 2547.

ชัยทวี เสนะวงศ์. การจัดการทรัพยากรมนุษย์เชิงกลยุทธ์. 2547.

<http://www.consultthai.com/ article/article06. htm.> 2555.

ณภาภัช อัตถสุริยานันท์. ผลกระทบของความผูกพันต่อองค์กรที่มีต่อประสิทธิภาพการ

ทำงานของ นักบัญชีบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง.

วิทยานิพนธ์ บช.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2549.

ดนัย เทียนพุฒ. ดัชนีวัดผลสำเร็จธุรกิจ. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : นาโกต้า, 2544.

. ว่าด้วยเรื่อง KPT และ BSC the Balanced Scorecard. เวอร์ชั่น 30. กรุงเทพฯ :

นาโกต้า, 2545.

ทิพพาวดี เมฆสวรรค์. “New Page 1,” การบริหารมุ่งสัมฤทธิ์ RBM. 30 มีนาคม 2543.

<http://www.moe.go.th/webiga/wb.22.Htm> 14 สิงหาคม 2555.

ธงชัย สันติวงษ์. ทฤษฎีองค์การและออกแบบ. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช, 2536.

ธงชัย สันติวงษ์.. การบริหารงานบุคคล. พิมพ์ครั้งที่ 10. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช,

2542.

ธรานันท์ ศาสตร์อมร. วิธีการบริหารจัดการที่ดี : กรณีศึกษาการมุ่งเน้นทรัพยากรมนุษย์

บริษัทไลออนส์ ประเทศไทย จำกัด. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. ชลบุรี : มหาวิทยาลัย

บูรพา, 2548.

หนังสือพิมพ์ฐานเศรษฐกิจ. กลยุทธ์การเอาชนะคู่แข่งขัน. 30 พฤษภาคม 2549.

<http://www.siamhrm.com/report/management\_report.php?max=244> 2555.

นันทา ส่งสวัสดิ์. การดำเนินงานของสำนักงานบัญชี ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่.

วิทยานิพนธ์ บช.ม. เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2539.

ไนแคมป์ เมลินดา. ปรัชญาและกลยุทธ์ CRM. แปลโดย บริษัท แอล ที ดี โฮลดิ้ง จำกัด.

กรุงเทพฯ : ภาพพิมพ์, 2546.

นันทพงศ์ วนาทรัพย์ดำรง. กลยุทธ์การสร้างความได้เปรียบทางการแข่งขันของธุรกิจค้า

ปลีกแบบดั้งเดิมในเขตจังหวัดมหาสารคาม. การศึกษาค้นคว้าอิสระ บธ.ม.

มหาสารคาม :มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2550.

บิสิเนสไทย. ธุรกิจโรงแรม-ท่องเที่ยว. 20 ธันวาคม 2546. <http ://www.

businessthai.co.th /content.phpm?data=406789-Special%20Report> 2555.

บุญหลิบ พานิชชาติ อุไร มุกประดับทอง และสุวัฒน์ จุธาภรณ์. เอกสารการสอนชุดวิชา

ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว. พิมพ์ครั้งที่ 2. นนทบุรี :

สาขาวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, 2545.

บุรินโท ชามะรัตน์. ประสิทธิภาพการนำนโยบายจัดระเบียบสังคมไปปฏิบัติในเขต

เทศบาลเมืองร้อยเอ็ด. การศึกษาปัญหาพิเศษ รป.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัย

มหาสารคาม, 2548.

บุญชม ศรีสะอาด. การวิจัยเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น, 2545.

บุตรี จารุโรจน์. การควบคุม. 30 กันยายน 2555. <http ://www.dpu.business> 25 ตุลาคม

2555.

บุตรี จารุโรจน์.. หลักการจัดการ. กรุงเทพฯ : แมคกรอ-ฮิล, 2549.

ประสงค์ แสงพายัพ. การบริหารการโรงแรม. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัย

รามคำแหง, 2541.

ปรีชา แดงโรจน์. อุตสาหกรรมการท่องเที่ยวสู่ศตวรรษที่ 21. กรุงเทพฯ : ไฟว์แอนด์โฟว์

พริ้นติ้ง, 2544.

ประชุม รอดประเสริฐ. นโยบายและการวางแผน : หลักการและทฤษฎี. กรุงเทพฯ :

ภาควิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

ประสานมิตร, 2545.

ประดิษฐ์ จุมพลเสถียร. กลยุทธ์แข่งขันทางการตลาด. กรุงเทพฯ : พราวเพรส (2002),

2547.

ประจักษ์ ทรัพย์อุดม. แนวทางการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ด้วย Competency. ม.ป.ป.

<http://www.Mea.or.th/intrnet/hdd/4.doc.> 2555.

ผลิน ภู่เจริญ. การจัดการร่วมสมัย. 24 เมษายน 2549. <http://www.siamhrm.com/report

/management\_report.php?max=237.> 2555.

ผุสดี ผลสารัมย์. การศึกษาเชิงประจักษ์ของตัวแบบนวัตรกรรมทางการตลาดที่มีผลต่อ

การดำเนินงานของธุรกิจส่งออกในประเทศไทย. วิทยานิพนธ์ บธ.ม. กรุงเทพฯ :

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2541.

พิพัฒน์ ก้องกิจกุล. Balanced Scorecard กับกลยุทธ์. กรุงเทพฯ : Be Bright Book, 2544.

พยอม วงศ์สารศรี. การบริหารทรัพยากรมนุษย์. พิมพ์ครั้งที่ 5. กรุงเทพฯ : คณะวิทยาการ

จัดการ สถาบันราชภัฏสวนดุสิต, 2538.

พระมหาจันเดิม มะเดื่อ. ประสิทธิภาพในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล :

ศึกษาเฉพาะกรณีอำเภอค้อวัง จังหวัดยโสธร. การศึกษาค้นคว้าอิสระ ศศ.ม.

มหาสารคาม :มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2546.

ไพรวรรณ โยธาสุภาพ. ผลกระทบของความรู้ความสามารถขององค์กรที่มีต่อผลการ

ดำเนินงานของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมไทย. วิทยานิพนธ์ บธ.ม.

มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2548.

พสุ เดชะรินทร์. เส้นทางจากกลยุทธ์สู่การปฏิบัติด้วย Balanced Scorecard และ Key

Performance Indicator. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2544.

พสุ เดชะรินทร์.. Scorecard รู้ลึกในการปฏิบัติ. พิมพ์ครั้งที่ 6. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์

จุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัย, 2549.

พิทักษ์ สายสมาน. ความสามารถในการปฏิบัติงานและแนวทางเพิ่มสมรรถนะการ

ปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท สามารถคอมมิวนิเคชั่น เซอร์วิส จำกัด เขตภาค

ตะวันออกเฉียงเหนือ.วิทยานิพนธ์ บธ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัย

มหาสารคาม, 2546.

ภูศิษ น้อยแสง. บทบาทการบริหารทรัพยากรมนุษย์ของบริษัทในเครือซิเมนต์ไทย.

วิทยานิพนธ์ บธ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2545.

มาฆะ ขิตตะสังคะ และ วิจิตร ณ ระนอง. การจัดการและเทคนิคการบริหารในโรงแรม

หน่วยที่ 1-7. พิมพ์ครั้งที่ 2. นนทบุรี : สำนักพิมพ์

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, 2542.

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช. ประมวลสาระวิชา เทคโนโลยีเพื่อการจัดการ

สารสนเทศ. นนทบุรี : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, 2538.

รัตน์อุมา ดวงชาทม. ความสัมพันธ์ระหว่างผลการดำเนินงานและกลยุทธ์การตลาดเพื่อ

การส่งออก : ศึกษากรณี บริษัทผู้ส่งออกผลิตภัณฑ์เฟอร์นิเจอร์ในกรุงเทพฯ.

วิทยานิพนธ์ บธ.ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์, 2540.

วัชรี ธุวธรรม. ระบบพัฒนาประสิทธิภาพการทำงาน. กรุงเทพฯ : กรมการฝึกหัดครู

กระทรวงศึกษาธิการ, 2523.

วิโรจน์ สารรัตนะ. การบริหารหลักการทฤษฎีและประเด็นทางการศึกษา. กรุงเทพฯ :

ทิพยวิสุทธ์, 2542.

วิภาพร วีรฤทธิชัย. ผลกระทบของการบริหารลูกค้าสัมพันธ์ต่อประสิทธิภาพการทำงาน

ความพึงพอใจในการให้บริการและผลการดำเนินงานของสำนักงานบัญชีในภาค

ตะวันออกเฉียงเหนือ. วิทยานิพนธ์ บช.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัย

มหาสารคาม, 2549.

วรรณนา รพีบำรุงรัตน์. แนวทางการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลของสถาบัน

วิทยาศาสตร์ ทางทะเล, 2544.

วิทยา สุหฤทดำรง. คิดเชิงองค์กรคิดเชิงกระบวนการ. ม.ป.ป**.** <http : //www.

Bptrend.com.> 6 กรกฏาคม 2555.

วรินทร์ บุญยิ่ง. ประสิทธิภาพของหน่วยงานย่อมเกิดจากประสิทธิภาพของคนเสมอ.

<http : //www. Gotoknow. Org//file/dr\_varinthorn/HRD1> 2 กุมภาพันธ์ 2555.

ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. กลยุทธ์การตลาดและการบริหารการตลาด. กรุงเทพฯ :

วิสิทธ์พัฒนา, 2541.

ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ.. รู้เฟื่องเรื่องศัพท์การบริหารธุรกิจ/การบริหารรัฐกิจ. กรุงเทพฯ : ธีระฟีล์ม และไซเท็กซ์, 2542.

ศุภร ศรีแสน. รูปแบบการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ด้วยวิธีการฝึกอบรม และการจัดการที่มี

ประสิทธิภาพ ของผู้บริหารการศึกษานอกโรงเรียนในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ.

มหาสารคาม : คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2543.

ศิรินทิพย์ ศรีสุราช. ผลกระทบของประสิทธิภาพการบริหารทรัพยากรมนุษย์ที่มีต่อผล

การดำเนินงานของสำนักงานบัญชีในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. วิทยานิพนธ์

บธ.ม.มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2550.

สุพานี สฤษฏ์วานิช. การบริหารเชิงกลยุทธ์. กรุงเทพฯ : คณะพาณิชยศาสตร์และการ

บัญชีมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2544.

สุไพรินทร์ นันทะลัย. การประเมินผลการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูอุดรธานี

จำกัด ด้วยเทคนิค Balanced Scorecard. การศึกษาปัญหาพิเศษ บธ.ม.

มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2547.

สุธีรา กิจนาบูรณ์. การวิเคราะห์ระบบบัญชีส่วนราชการตามเกณฑ์คงค้างเพื่อประเมิน

ประสิทธิภาพการทำงานภาครัฐ : กรณีศึกษา สำนักงานคลังจังหวัดแม่ฮ่องสอน

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระ บช.ม. เชียงใหม่ :

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2545.

สิทธิศักดิ์ พฤกษ์ปิติกุล. การบริหารกลยุทธ์และผลสัมฤทธิ์ขององค์กรด้วยวิธี Balanced

Scorecard. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ : สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี, 2546.

สมชาย หิรัญกิตติ. การบริหารทรัพยากรมนุษย์. กรุงเทพฯ : ธีระฟิล์มและไซเท็กซ์, 2542.

สุพิณ เกชาคุปต์. พฤติกรรมองค์การ. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์,

2544.

สมใจ ลักษณะ. การพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงาน. กรุงเทพฯ : คณะวิทยาการจัดการ

สถาบันราชภัฏสวนสุนันทา, 2546.

สุทธิชัย จรูญเนตร. ประสิทธิภาพในการวางแผนพัฒนาของคณะกรรมการบริหาร

องค์การบริหาร

ส่วนตำบล : ศึกษาเฉพาะกรณีอำเภอตระการพืชผล จังหวัดอุบลราชธานี. ภาคนิพนธ์

พธ.ม. กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2542.

สมเดช โรจน์จุรีเสถียร. การบัญชีภาษีอากร. พิมพ์ครั้งที่ 9. กรุงเทพฯ : ธรรมนิติเพรส,

2547.

สมสุข ตั้งเจริญ และอรวินทร์ เลาหรัชตนันท์. คู่มือบาร์เทนเดอร์. กรุงเทพฯ : สามัคคีสาร

, 2536.

สถิต ศิลาบุตร. **“**ความรู้ คู่คุณธรรม,” การศึกษา กทม. 25(8) : 7-11, 2545.

สิฏฐากร ชูทรัพย์ และมนัสชัย กีรติผจญ. การจัดการขาย. กรุงเทพฯ : เนชั่น, 2546.

อัครินทร์ พาฬเสวต. ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานบริษัทคาโอ

อินดัสเตรียล (ประเทศไทย) จำกัด. การศึกษาปัญหาพิเศษ บธ.ม. กรุงเทพฯ :

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2546.

อรดี สุทธศรี. ประสิทธิภาพการทำงานของคณะกรรมาธิการสามัญสภาผู้แทนราษฎร.

การศึกษา ค้นคว้าอิสระ รป. ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2547.

อัจฉราวรรณ รัตนพันธ์. ความสัมพันธ์ของการเรียนรู้ขององค์กรกับผลการดำเนินงาน

ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. การศึกษา

ปัญหาพิเศษบธ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2547.

อรจรีย์ ณ ตะกั่วทุ่ง. การบริหารทรัพยากรบุคคลเชิงกลยุทธ์. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ :

บริษัทเอ็กซเปอร์เน็ท จำกัด, 2549.

อัจฉรา จันทร์ฉาย. สู่ความเป็นเลิศทางธุรกิจ : คู่มือการวางแผนกลยุทธ์และการจัดทำ

BSC (Balanced Scorecard). พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพฯ : ศูนย์หนังสือแห่ง

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2547.

อนุพันธ์ กิจพันธ์พานิช. ผู้จัดการฝ่ายบุคคลมืออาชีพ. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ :

ฮิวแมนเฮอริเทจ, 2542.

อริสรา เกษกระโทก. ผลกระทบของกลยุทธ์การพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่ที่มีต่อศักยภาพใน

การแข่งขันและผลประกอบการของธุรกิจ. วิทยานิพนธ์ บธ.ม. มหาสารคาม :

มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2549.

Buck, J. and J. Watson. “Retaining Staff employees : The Relation Between Human

Resource Management Strategies and Organizational Commitment,”

Innovative Higher Education. 26(3) : 175-193, 2002.

Black, Ken. Business Statistics for Contmporary Decision Making. 4th ed. USA :

John Wiley and Son, 2006.

Calantone, R. J., S.T. Cavusgil and Y. Zhao. “Learning Orientation, firm Innovation

Capability, and firm Performance,” Industrial Marketing Management. 31 :

515-524, 2002.

Chen J.C., T.L. Lin and M.H. Kuo. “Artificial Worlds Modeling of Human Resource

Management System,” Transactions on Evolutionary Computation.

6(6) : 542 - 556, 2002.

Fisher, C., L.F. Schoenfeldt and J.B. Shaw. Human Resource Management. 4th ed.

Boston, MA : Houghton Mifflin Company, 1999.

Gregory Alan and Juline Whittaker. “Performance and Performance Persistence of

Itical Unit Trusis in the UK,” University of Exeter XF. 12(3) : 125-132 ;

January, 2002.

Kaplan, R.S. and D.P. Norton. The Balanced Scorecard. Boston : Havard Business

School Press, 2000.

Kane Bob, John Crawford and David Grant. “Barriers to Effective HRM,”

International Journal of Manpower. 20(8) : 494-516, 1999.

Man, T.W.Y, T. Lau and K.F. Chan. “The Competitiveness of Small and Medium

Enterprises a Conceptualization with Focus on Entrepreneurial Competencies.”

Journal of Business Venturing. 17(2) : 123-142 ; March, 2002.

Neeraj Mittal, B. Tech. “Efficiency\_Enhancing Effects of IT Investment on Other

Factor Inputs and Accounting Identity Approach to Value of IT,” Doctor’s

Thesis USA. 65 (9) : 3453-A ; March. 2004.

Niven, R. Paul. Balanced Scorecard Step by step : Maximizing Performance. New

York : John Wiley and Sons ; 2002.

Ruther Ford, G. Dennety. Hotel Management and Operation. New York : Van

Nostrand. Reinhold, 1989.

Sin, L.Y.M. and A.B.C. Tse. “How Does Marketing Effectiveness Mediate the Effect

Of Orgarnizational Culture on Business Performance? The Case Service

Firms,” The Journal of Service Marketing. 14(4) : 295-309, 2000.

Steadmon, E. Charlies and Michael L. Kasavana. Managing Front Office Operation.

2nd ed. Michigan : Son, 1988.

Hussain Zahid, James Wallace and E. Nelarine Cornelius. “The Use and Impact of

Human Resource Information Systems on Human Resource Management

Professionals,” Information and Management. 44(1) : 74-89 ; January, 2007.

Alleyne, D and others. “Human Resource Management and Performance in the

Barbados Hotel Industry,” International Journal of Hospitality Management. 25

: 623-646, 2006.

Beach, D. and S. Personnel. The Management of People at work. New York : The

Macmillan Publishing Inc, 1970.

Bovee, Courtland L.and others. Management. New York : McGraw - Hill, 1993.

Bowin, R.B. and D. Harvay Human Resource Management:An Experiential Approach.

2nd ed. Upper Saddle River, NJ. : Prentice – Hall, 2001.

Byars, L.L. and L.W. Rue. Human Resource Management. 5nd ed. New York :

McGraw –Hill, 1997.

Cascio, W. F. Applied Psychology in Personnel Management. Virginia : Prentice –

Hall, 1978.

Chen, Jui – Chen. “Organization Communication, Job Stress, Organizational

Commitment, and Job Performance of Accounting Professionals in Taiwan and

America,” Leadership & Organization Development. 27(4) : 242 – 249, 2006.

Dessler, G. Human Resource Management. 5nd ed. Upper Saddle River, NJ. : Prentice

- Hall, 2000.

Fisher, Cynthia D. and others. Human Resource Management. 2nd ed. Boston, Toronto

: Houghton Mifflin Company, 1993.

Jayaram, Droge and others. “The Impact of Human Resource Management Practices

On Manufacturing Performance,” Journal of Operations Management. 18(13) :

1 – 20 ; April, 1999.

Jun, Cai and others. “TQM Practice in Maquiladora : Antecedents of Employee

Satisfaction and

Loyalty,” Journal of Operations Management. 24(22) : 791 – 812 ; December, 2005.

Jucius, M. J. Personnel Management. Illinois : Richard D. Erwin, 1956.

Kane, Bob, John Crawford and David Grant. “Barriers to Effective HRM,”

International Journal of Manpower. 20(8) : 494-516, 1999.

Lounsbury, W John. “Openness And Job Performance in U.S. – Based Japanese

Manufacturing Companies,” Journal of Business and Psychology, 14(3) : 515 –

522 ; Spring, 2000

Mathis, R. L. and Jackson. Human Resource Management. 9nd ed. Australia : South-

Western College Publishing, 1999.

Milkovich, George T. and John W. Boudreau. Human Resource Development. 9nd ed.

Homewood, Illinois : Richard D. Irwin, Inc., 1991.

Murphy, K. R. and J. N. Cleveland. Performance Appraisal : An Organizational

Perspective. Boston : Allyn and Bacon, 1991.

Mondy, R,W., R.M. Noe and S.R Premeaux Human Resource Management. 7nd ed.

UpperSaddle River, NJ. : Simon and Schuster, 1999.

Schroeder, G. Roger and Sohel Ahmal, “The Impact of Human Resource Management

Practices on Operational Performance : Recognizing Country and Industry

Differences” Journal of Operations Management. 21(1) : 19 – 43, 2003.

Steer, R. M. “Antecedents and Outcomes of Organizational Commitment,”

Administrative Science Quarterly. 22(3) : 45 – 46, 1977.

White, D. D. Organization Bahavior. New York : Simon and Schuster Inc., 1991.

Walf, W. B. The Management of Personnel. 2nd ed. California : Wadsworth

Publishing Co.,